

L'école de
L'EXPRESSION ORALE

Adoptez une posture commerciale « vendeur-acteur » !

Prérequis : avoir une expérience de la vente (professionnelle, stage...)

Public visé : cette formation s'adresse à toute personne exerçant, ou allant exercer, une fonction commerciale.

Objectifs

- Être en phase et comprendre les nouveaux enjeux du commerce physique à l'heure d'internet ;
- Adapter et assumer par la pratique sa juste place dans la relation client-vendeur ;
- Améliorer ses résultats commerciaux et la fidélisation client par une posture commerciale qualifiée.

Aptitudes. En fin de formation, le stagiaire sera en capacité :

- D'analyser et de corriger sa posture commerciale ;
- D'accompagner son client tout au long de son process d'achat ;
- De s'adapter efficacement à tout type de client.

Compétences :

- Confiance en soi dans la relation à l'autre ;
- Prise en charge qualifiée d'un client ;
- Ecoute active et clarté d'expression face à un client ;
- Maîtrise des techniques de vente physiques.

Durée : 1 jour soit 7 heures

Délai d'accès : 1 mois

Tarifs : selon modalités d'intervention

Méthodes mobilisées :

Caméra, vidéoprojecteur, écran, tableau blanc, espace sur le lieu de ma formation pour les jeux de rôle en situation, interactivité entre le formateur et les stagiaires.

Modalités d'évaluation

Prises vidéo des exercices des stagiaires et projection tout au long de la formation pour mesurer l'évolution.

Evaluation des acquis du stagiaire par le formateur : Fiche d'évaluation des acquis établie par le formateur et remis au stagiaire en fin de session.

Evaluation de la formation par le stagiaire :

- en fin de session, questionnaire à chaud sur les conditions et la qualité de la formation et du formateur.
- questionnaire à froid après un mois d'application dans son quotidien sur la qualité du contenu de la formation.

L'analyse des questionnaires permettra d'effectuer le cas échéant, les actions correctives nécessaires.

Accessibilité : Locaux répondant aux normes des établissements recevant du public.